AIDE AU DIAGNOSTIC
POUR LA SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE

Nº DE L'ORDRE DE RÉPARATION _____

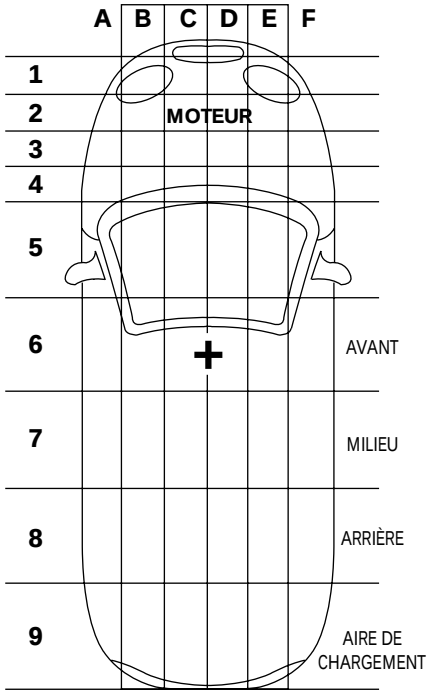
Nº DE LA DEMANDE DE RÉPARATION _____

IDENTIFICATION SENSORIELLE ET EMPLACEMENT DES SYMPTÔMES INDIQUÉS PAR LE CLIENT

DIRECTIVES : Indiquer, sur l'illustration ci-dessous, le sens (ouïe, odorat, etc.) affecté **et** l'endroit concerné (noircir la section applicable du véhicule). **Ensuite**, encercler les réponses appropriées à droite.

REMARQUE : Les sections ombrées sur la formule renseignent sur les conditions qui méritent une **attention particulière**. Si deux sections ou plus sont ombrées, cela signifie que les réparations seront difficiles à effectuer. De façon générale, les sections ombrées désignent les conditions qui sont les plus difficiles à vérifier et à réparer. Dans de tels cas, toutes les colonnes applicables **doivent** être remplies.

VUE OUI ☐	**TOUCHER** OUI ☐
OUÏE OUI ☐	**ODORAT** OUI ☐



SECTION PRÉSENTANT DES SYMPTÔMES	À QUELLE FRÉQUENCE?	FONCTIONNEMENT DU VÉHICULE	ÉTAT DU VÉHICULE	VITESSE DU VÉHICULE (km/h)	LORSQUE LE VÉHICULE?	CONDITIONS AMBIANTES
Avant du véhicule	Toujours	Au démarrage	Accessoires en marche	0	Vire à gauche	(– ___ ^{0} à –21 ^{0}C)
Compartiment moteur	Chaque jour AM PM	Au ralenti	(Préciser ci-dessous)	1 à 15	Vire à droite	Sous pt gel (–20^0 à –5 ^{0}C)
Tableau de bord	Selon les conditions	Changement des vitesses	Glaces ouvertes	16 à 29	Passe sur des bosses	Sous pt gel (–5^0 à 0 ^{0}C)
Volant	Chaque semaine	Légère accélération	4 x 4	30 à 49	Monte une côte	Temp. 1^0 à 10 ^{0}C
Pédale d'accélérateur	Chaque mois	Accélération modérée	Transport routier	50 à 64	Descend une côte	Temp. 11^0 à 20 ^{0}C
Pédale de frein	Intermittent	Accélération rapide	Remorquage	65 à 79	Passe en vitesse sup.	Temp. 21^0 à 30 ^{0}C
Pédale d'embrayage	Inconnu	À vitesse stable	Déneigement	80 à 94	Rétrograde	Temp. 31 ^{0}C ou plus
Levier de vitesses/Pommeau		En décélération	Autre (Préciser ci-dessous)	95 à 109	Est stationné	Ensoleillé
Sièges		En descente		110 et plus	Est dans la circulation	Sec
Arrière du véhicule		Freinage doux	**SURFACE DE LA ROUTE**	**TEMPÉRATURE DU MOTEUR**		Venteux
Dessus du véhicule		Freinage normal				Humide
Section du plancher		Freinage dur	Chaussée lisse	Moteur froid		Pluie
Sous le véhicule		Au neutre	Chaussée accidentée	Normal		Neige
Autre (Préciser ci-dessous)		En marche arrière	Cahoteuse	Chaud		Glace
		Autre (Préciser ci-dessous)	Mouillée			Autre (Préciser ci-dessous)

VÉRIFICATIONS

	OUI	NON
CONSEILLER TECHNIQUE	☐	☐
CHEF D'ATELIER	☐	☐
DIRECTEUR - SERVICE TECHNIQUE/DIRECTEUR - SQ	☐	☐
TECHNICIEN	☐	☐
VÉRIFIÉ AUPRÈS DU CLIENT	☐	☐

CE QU'A DIT LE CLIENT / RÉPARATION(S) DEMANDÉE(S)

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

CODE(S) OASIS DES SYMPTÔMES

☐☐☐☐☐☐

☐☐☐☐☐☐

NUMÉRO D'IDENTIFICATION DU VÉHICULE (NIV)

☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Descriptions de bruits :

bourdonnement - Son grave, qui ressemble au bourdonnement d'une abeille; associé habituellement aux vibrations

claquement - Son métallique répété rapidement, comme un claquement de dents

cliquetis - Un son suggérant un desserrage, comme des billes roulant dans une cannette

cognement - Son bruyant répété, comme quelqu'un qui frappe à la porte

crissement - Son aigu continu, comme le bruit des pneus sur la chaussée

déclic - Son faible, comme lorsqu'on appuie sur le poussoir d'un stylo à bille

fouettement - Bruit rapide comme celui que fait un bâton percutant les rayons d'une roue de bicyclette qui tourne

gazouillement - Son aigu mélodieux répété rapidement, comme le gazouillis des oiseaux

geignement - Son grave continu, comme le gémissement d'une personne

grincement - Son d'abrasion, comme une meule ou du sable frotté contre le bois

grincement aigu - Son aigu, comme frotter une fenêtre propre

grognement - Son guttural grave, comme celui d'un chien enragé

grondement - Son grave résonnant comme un roulement de tambour ou le tonnerre au loin

martèlement - Son bruyant de métal contre métal, comme celui que fait un gong

résonance - Son grave, accentué et continu, comme celui que font le tonnerre ou les trains

ronflement - Son continu de fréquences variées, comme un câble qui bourdonne au vent

rugissement - Son profond prolongé, comme le grondement d'un lion

sifflement - Son continu, comme celui que fait l'air s'échappant d'un ballon

sifflement aigu - Son strident, comme celui d'un sifflet

tapement - Son faible de martèlement, comme frapper un stylo sur le coin de la table

tintement - Semblable au cognement, mais à une fréquence plus élevée

vrombissement - Bourdonnement aigu, comme celui d'une perceuse électrique ou d'un moteur